



Valg av regnskapssystem i 2021

Hvordan skal du tenke i 2021 –
hvis du er et mindre eller
mellomstort selskap?

Thore Kleppen

Nasjonal leder - eierstyrte virksomheter



Rett regnskapssystem er et konkurransefortrinn



Valg av regnskapssystem er viktig for understøtte vekst og lønnsom utvikling av eierstyrte virksomheter.

Mange ledere forteller oss at de ikke får den informasjonen de trenger, regnskapet er for sjelden oppdatert og blir ikke presentert på en forståelig måte.

De som har oppdaterte regnskaper forteller at de responderer raskere på endringer i markedet, kan gi riktige priser, reduserer risiko og tjener mer penger.

Selskaper i forskjellige livsfaser har forskjellige forventninger til hva systemene bør levere.

Regnskapssystemkostnaden er sjelden vesentlig for selskapene. Utfordringene kommer når man får for lite ut av pengene man bruker på regnskapssystem og regnskapsfører.

Vi opplever at våre kunder ønsker en oversikt over de alternativer som finnes i markedet og vi har derfor laget en slik oversikt.

Våre kontorer landet rundt har god kjennskap til de vanlige og beste økonomisystemene og tar gjerne en prat med oss for å sikre et godt valg. Våre kontaktpersoner finner du bakerst i presentasjonen.

Thore Kleppen

Nasjonalt ansvarlig i KPMG – Eierstyrte virksomheter

Valg av regnskapssystem - et strategisk valg?



Omorganiseringer er enkelt, kan gi historikk over år, lett å forstå rapporter hvis du har rett system

Effektiverende, identifisere lønnsomhetsforbedring og sårbarheter, gode presentasjoner



Lite, rimelig, enkelt, månedsrapport?

Skalerbart, måling på lokasjon, prosess, produkt, online, oppdatert

Hvor skal din virksomhet? Finnes det systemer som blir med deg på reisen, eller må du bytte underveis?

Kort intro til deg som vurderer skifte

Markedet for regnskapssystemer kan deles inn i to segmenter;

- regnskapsbransjen som er en stor del av markedet og
- de som tar hånd om regnskapet selv.

Vi skiller mellom tradisjonelle og skybaserte regnskapssystemer rent teknisk, og hvordan dataene oppbevares og tilgjengeliggjøres.

Et skybasert system krever ikke installasjon, men systemet må være tilgjengelig via nettleser på en enhet koblet til internett. Fremfor å kjøpe programvarelisenser leier man tilgang til programvaren ved å for eksempel betale en fast pris i måneden. Systemet er standardisert og likt for alle brukere.

I motsetning til et skybasert system krever det tradisjonelle systemet installasjon på PC eller server, og all data må lagres lokalt.

Det finnes mange regnskapssystemer som er forskjellig i både design og funksjoner. Allikevel har de mange likheter. De fleste profilerer seg på:

- Brukervennlighet og enkel navigering
- Enkelt og kjent språk etc.
- Mobilversjoner og apper
- Løpende oppdatering

Mange ønsker en diskusjonspartner når man velger regnskapssystem ut over den potensielle leverandøren. KPMG er en slik.



Hvilke spørsmål bør du stille deg selv ved valg av regnskapssystem?

Dekkes mitt behov for styringsinformasjon på en måte som jeg forstår?

Hvilke system gir meg og regnskapsfører effektive og trygge prosesser?

Hvordan hindrer systemet at informasjon kommer på avveie?

Har systemleverandør/ regnskapsfører en konkurransedyktig pris?

Effektiv utveksling av informasjon med virksomhetens systemer ellers?

Er man anerkjent som god på service og support?

Behov for tilpasninger? - stor fordel å benytte standard

Kan det følge meg og min utvikling og vekst?

Hva kan du forvente av utvikling framover?

Forventninger til relevant styringsinformasjon

«Hvis folk gjør hva vi måler dem på, så er det avgjørende hva vi måler».

Ved å ta kontroll over din egen «Big data», strukturere, sammenstille og presentere dette bedre, vil man øke kvaliteten i beslutninger – fra styret til ledere på alle nivåer.

Flere av regnskapssystemene har dashboard inkludert i sine løsninger. Dette gjelder alle de ledende, inkludert de skybaserte. Relevansen til tallene varierer og det er ikke enkelt å koble mot andre systemer.

Vi erfarer derfor at mange velger å legge egne dashboard på toppen av regnskapssystemene for å sikre godt beslutningsstøtte og rett KPI-er.

Alle de ledende systemene gir god oversikt over transaksjoner i prosess, enten det er bilag på flyt, ubetalte regninger, eller utestående forfalte kundefakturaer.



Effektive og trygge prosesser for deg og regnskapsfører

Effektivitet i prosesser

Skal du skifte regnskapssystem, så bør du gå over til papirløse prosesser, hvor man standardiserer transaksjonsflyten. Ofte blir innføringen av dette, som innføringen av nettbanken, arbeidet overføres til deg som kunde. Da vil du at det skal automatiseres mest mulig. Vår erfaring er at du bør velge en regnskapsfører som kan systemet, og kan lære deg opp i de standardiserte prosessen. Er du et lite selskap, bør fokuset være på å lære prosessene. Har du vokst og er større, så må du tenke på tilpasninger, hvis det øker effektiviteten og kvaliteten.

De forskjellige systemene har forskjellig funksjonalitet. Valget styres av hvilke type virksomhet du driver, hvor mye du vil digitalisere, og hvor høy kvalitet du ønsker på rapporteringen.

Trygghet i prosesser

Det ligger mye funksjonalitet som sikrer at du:

- Bare betaler de regninger som vedrører selskapet
- Sørger for at varer og tjenester blir fakturert og betales inn på selskapets bankkonti
- Ikke utbetaler godtgjørelse til ansatte uten at de er godkjent

Vi har dog dårlige erfaringer med både systemer og regnskapsførere mht tildeling av fullmakter. Det er ikke sjelden at regnskapsfører godkjenner fakturaer, betaler og avstemmer bank uten at andre er inne i bildet. Selv om vi sjelden opplever misligheter, ser vi litt for ofte at enkeltpersoner har «underslagsfullmakten». Få av systemleverandørene kan kjøre ut rapportene som viser hvem som har fullmakter og hvem som har brukt disse.



Konfidensialitet og innbruddssikkerhet



Konfidensialitet og sikkerhet

Dette er spesielt viktig ved valg av skybasert løsning. De fleste leverandører har løsninger for dette, beskriver dette i sine brukermanualer og regulerer ansvarsforhold i sine avtaler.

Forsikring - noe man bør vurdere i tillegg

Driver du en virksomhet hvor tilgang til regnskapssystemet er kritisk for virksomheten, så bør enten du eller regnskapsleverandøren være forsikret slik at man får dekket økonomisk tap.

Cyberforsikring er blitt mer vanlig de siste årene. Her kan man få dekket hvis man blir hacket og taper data, får kunde- eller ansattinformasjon på avveie, eller mister tilgang til sine systemer.

Hva er en konkurransedyktig pris

De fleste betaler for regnskapssystemet gjennom timeprisen eller andre prismodeller til sin regnskapsfører.

Regnskapssystemet utgjør 15% av totalhonoraret til regnskapsfører og koster i snitt 2.200 kroner pr år.

Prismodellen er i sterk forandring, bort fra at man betaler pr time, over til fast pris, pr transaksjoner eller kombinasjoner av alle disse tre.

Våre erfaringer er at selskapene ikke bruker nok tid til å forstå leverandørens modeller og således får overraskende høye honorarer.

■ Regnskapsfører betaler ■ Kunden betaler



Gjennomsnitt TCO
per oppdrag
i 2019

1 470 kr — **2 161 kr** — 2 852 kr

Priser og betingelser

Nvor fornøyd er du med senere års utvikling i priser og betingelser



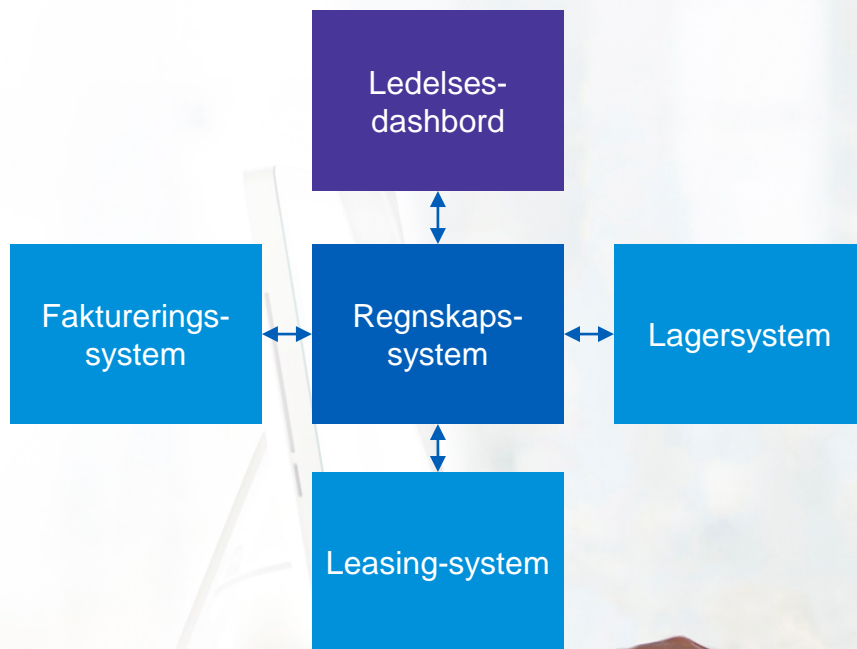
Kilde: Regnskap Norge

Effektiv informasjonsutveksling

De ledende systemene kobles enkelt opp mot andre systemer uten vesentlige kostnader. De skybaserte har kommet klart lengst på dette området.

Du bør diskutere dette konkret hvilke systemer man har erfaring med oppkobling mot.

Har du flere sentrale systemer, så trenger du egne ledelsesdashbord. Da er fleksibiliteten i informasjonsutvekslingen sentralt.



Support og service

Support og servicegrad

Hvor fornøyd er du med senere års utvikling i support og servicegrad



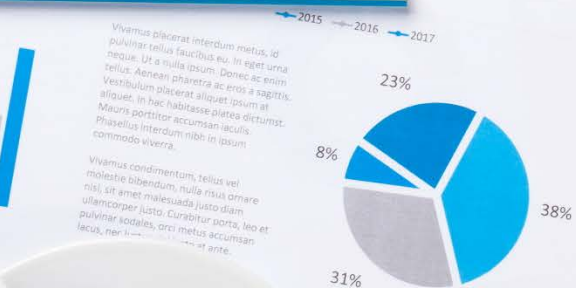
Kilde: Regnskap Norge

De tre beste framkommer av pallen over.

På de neste plassene følger (4) Zirus (5) Duett (6) UniMicro (7) Agro Økonomi (8) 24SevenOffice (9) Xledger (10) Visma eAccounting.



Følge meg i min vekst og utvikling



Omorganiseringer er enkelt, kan gi historikk over år, lett å forstå rapporter hvis du har rett system

Effektiverende, identifisere lønnsomhetsforbedring og sårbarheter, gode presentasjoner



Lite, rimelig, enkelt, månedsrapport?

Skalerbart, måling på lokasjon, prosess, produkt, online, oppdatert

Hvor skal din virksomhet? Finnes det systemer som blir med deg på reisen, eller må du bytte underveis?

Et system det er ressurser til utvikling

Effektivitet i prosesser

Som dere ser av oversikten til høyre så er det selskaper som flytter seg oppover på rangeringen.

De fleste av disse har brukt ressurser på utvikling og har klare ambisjoner om fortsatt utvikling.

Alle de tre som står på pallen under, har moderne teknologi og løsninger.

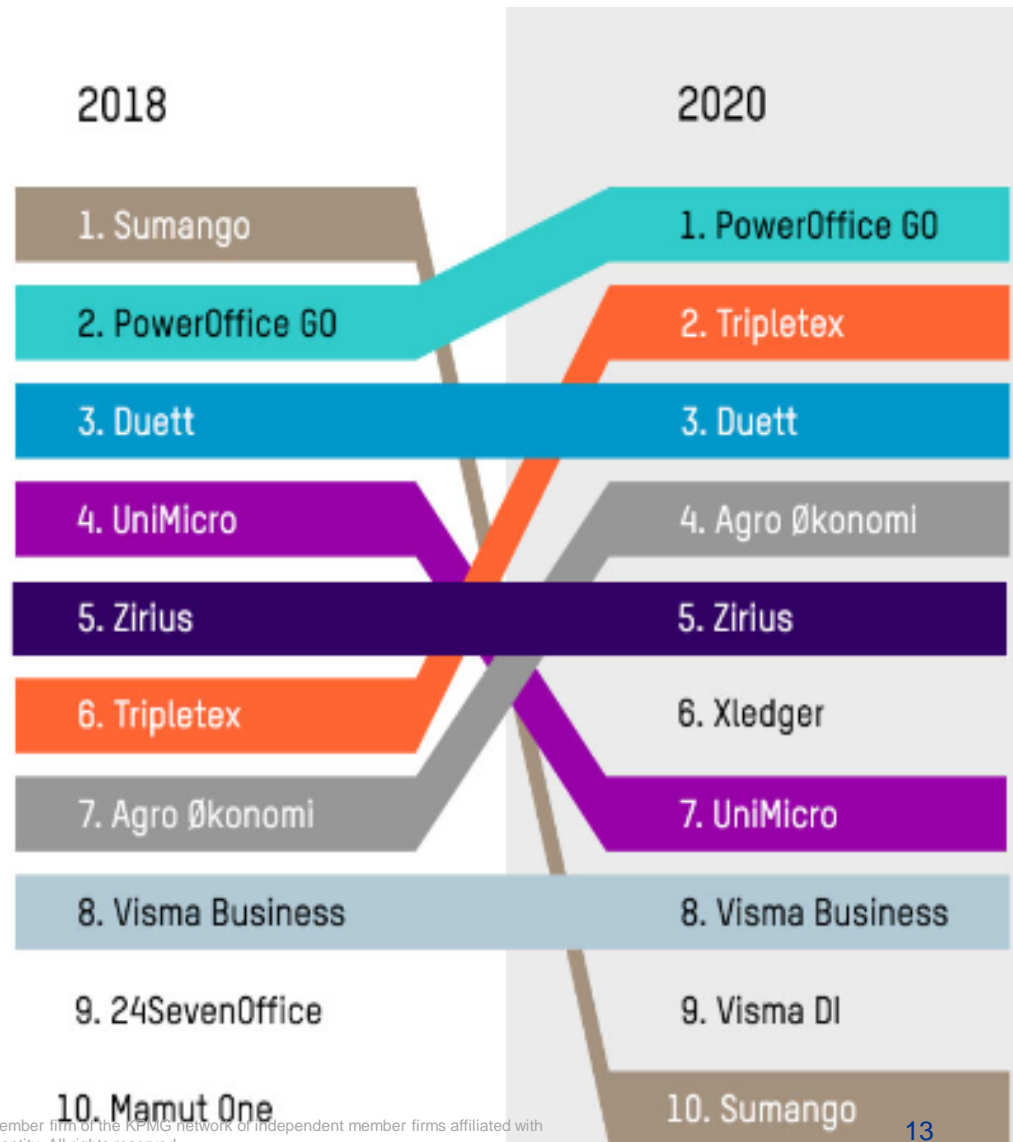
De tre som er rangert som best, er alle på pallen mht utvikling.

Utvikling og forbedringer

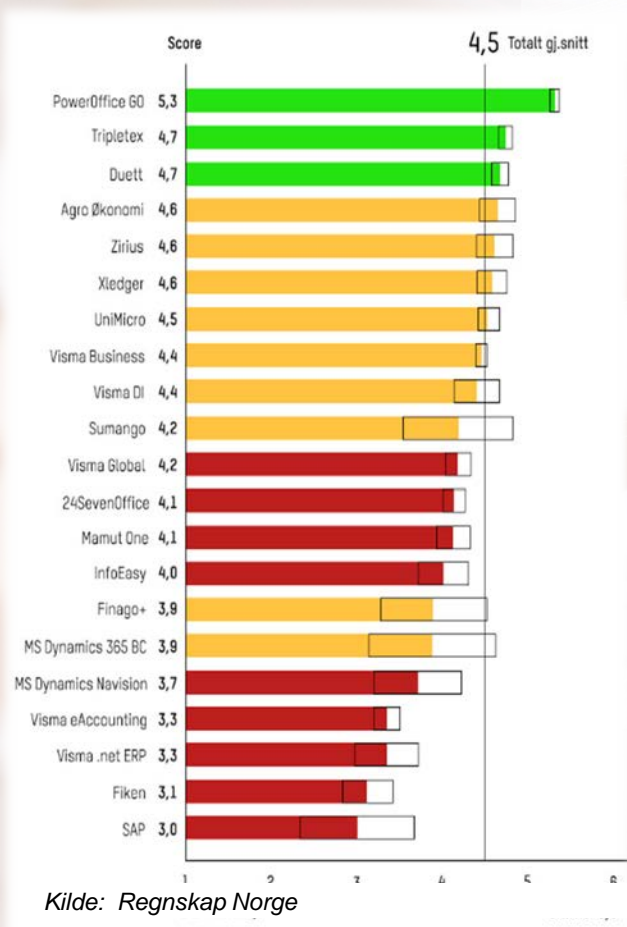
Hvor fornøyd er du med senere års utvikling og forbedringer av regnskapssystemet



Kilde: Regnskap Norge



Rangering basert på brukerens fornøydhet med egne systemer

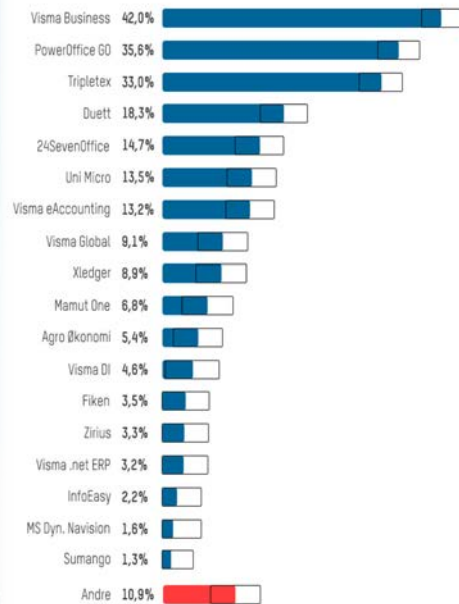


De ledende er skybaserte

Hvem er de største systemene?

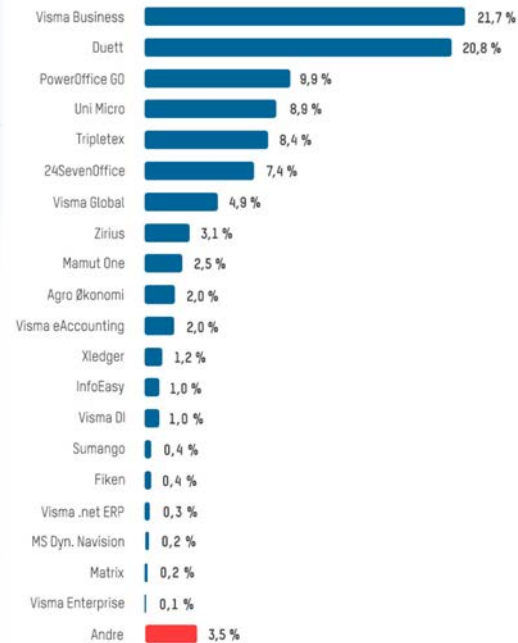
Antall brukere per regnskapssystem

Markedsandel basert på antall brukere (NB! en og samme person kan benytte flere systemer)



Markedsandel regnskapssystemer

Markedsandel basert på antall utførte regnskapsoppdrag per system



Kilde: Regnskap Norge

Kilder

Våre råd bygger på våre erfaringer fra flere tusen revisjons- og rådgivningsoppdrag, samt våre egne undersøkelser. Våre kilder inkluderer undersøkelser utført av Regnskap Norge og Flexify.

Regnskap Norge har utført teknologiundersøkelsen flere år, men med noe variasjon på fokusområder og tematikk.

De bygger på tilbakemeldinger fra nesten 1000 personer og vurderer mer enn 30 regnskapssystemer.

Av alle medlemsbedriftene som deltok i undersøkelsen benytter 19 % seg av skybaserte regnskapssystemer og resterende 81 % benytter seg av tradisjonelle systemer.

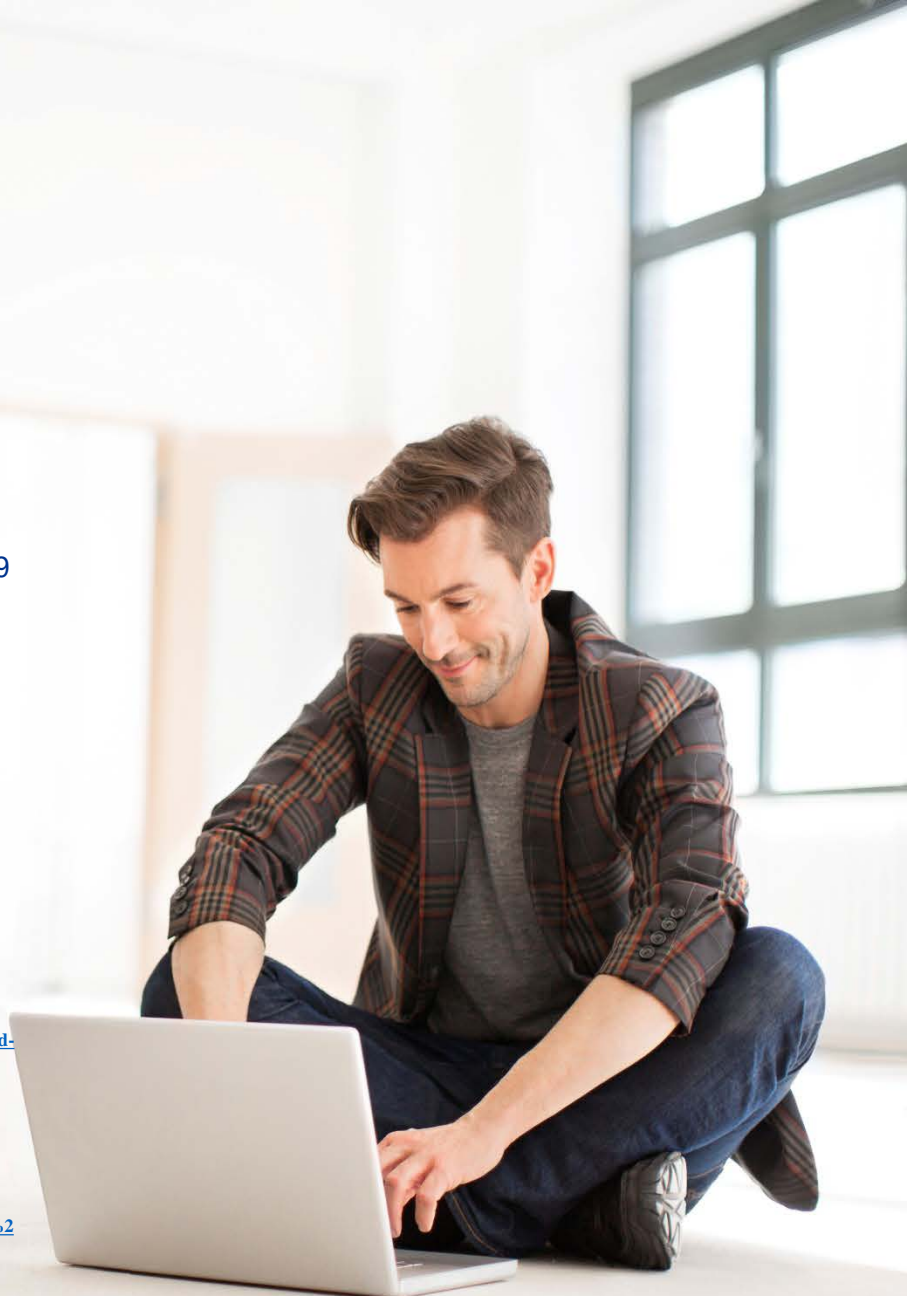
Austheim, S (09.08.2016) Disse regnskapssystemene har de mest fornøyde brukerne. Norsk Regnskap. <https://www.regnskapnorge.no/faget/artikler/teknologi2/disse-regnskapssystemene-har-de-mest-fornoyde-brukerne/>

Austheim, S (02.06.2020) Kartlegging av markedet for salg av regnskapssystemer. Norsk Regnskap. <https://www.regnskapnorge.no/faget/artikler/teknologi2/kartlegging-av-markedet-for-salg-av-regnskapssystemer/>

Austheim, S (30.03.2020) Ingen tvil om hvilket regnskapssystem medlemmene er mest fornøyd med. Norsk Regnskap. https://www.regnskapnorge.no/faget/artikler/teknologi2/det-er-ingen-tvil-om-hvilket-regnskapssystem-medlemmene-er-mest-fornoyd-med/? t id= IIIUsDGa7R8qPRnnw7NBO%3d%3d& t uuid=SyOfhRvCOguw-Ua8qurZRO& t q=regnskapssystem& t tags=language%3ano%2csiteid%3a5f2be262-75a9-4892-93e5-aa6f3c9a9cde%2candquerymatch& t hit.id=NarfWeb Presentation Models Pages ArticlePage/ d5ea162d-aa7d-4702-a5d7-a72021305cae_no& t hit.pos=6

Flexify (2019). 7 beste regnskapsprogram for små (og store) bedrifter. Flexify. <https://www.flexify.no/blogg/beste-regnskapsprogram>

Tripletex (14.02.2019). Slik får du en enklere hverdag med skybasert regnskap. Tripletex. <https://www.tripletex.no/fagblogg/tripletex/enklere-hverdag-med-skybasert-regnskap/#:~:text=Det%20som%20skiller%20en%20skybasert,n%C3%A5%20skybaserte%20tjenester%20fra%20nettseseren.>





KPMGs nettverk for eierstyrte virksomheter

Kontaktpersoner i Norge

KPMG hjelper deg

KPMG Enterprise er en tilgjengelig og relevant diskusjonspartner for eiere og ledere i familieeide foretak. Våre rådgivere har lang erfaring og kommer fra ulike bransjer. Vi kan tilby rådgivning og støtte fra eksperter med erfaring fra både norske og internasjonale virksomheter.



Thore Kleppen

Partner, Audit
KPMG i Norge

thore.kleppen@kpmg.no



Svein Wiig

Partner, Audit
KPMG i Norge

svein.wiig@kpmg.no



Lis Nyland

Office Manager
KPMG i Norge

Lis.nyland@kpmg.no



John Olav Haga

Director
KPMG i Norge

john.haga@kpmg.no



Tom Rasmussen

Partner, Audit
KPMG i Norge

tom.rasmussen@kpmg.no



Else Berit Grønbech Hamar

Partner og leder for KPMG Molde
KPMG i Norge

else.berit.hamar@kpmg.no



Kirsti Meidelsen

Partner/Leder for Audit Bodø
KPMG i Norge

kirsti.meidelsen@kpmg.no